

# PRIVACY POLICY & ALGEMENE VOORWAARDEN

## WESTEINDER HEALTH STUDIO

1-11-2019

### Algemene Voorwaarden Westeinder Health Studio

#### Artikel 1: Duur en beëindiging lidmaatschap

Jouw lidmaatschap is strikt persoonlijk; je kunt het niet aan een ander overdragen. Jouw lidmaatschap geldt voor onbepaalde tijd en loopt tot wederopzegging. Indien je niet tijdig opzegt, wordt het lidmaatschap automatisch verlengd. Je blijft verplicht het lidmaatschapsgeld aan Westeinder Health Studio te betalen, ook wanneer je geen gebruik maakt van de faciliteiten. Je hebt een opzegtermijn van 1 maand (ingående per de eerste van de volgende maand); je dient schriftelijk op te zeggen. Dat kan per post.

#### Artikel 2: Onderbreking lidmaatschap

Op medische indicatie kan een lidmaatschap tijdelijk worden stopgezet, mits je een brief van de huisarts, medisch specialist of behandelend fysiotherapeut overlegt. Bij zwangerschap kunt je jouw lidmaatschap met een periode van maximaal 4 maanden laten stopzetten. Jouw lidmaatschap wordt op jouw verzoek, mits vooraf aangegeven, onderbroken.

#### Artikel 3: Tarieven en betalingen

Jouw lidmaatschapsgeld wordt per automatisch incasso vooruit betaald. Wanneer inschrijving niet per de eerste van de maand geschiedt, betaal je het resterende lidmaatschapsgeld van die maand bij de vooruitbetaling van de volgende maand. Indien betaling uitblijft, is Westeinder Health Studiogerechtigd administratiekosten in rekening te brengen. Westeinder Health Studio is gerechtigd de lidmaatschapsprijzen te verhogen. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan acties of speciale aanbiedingen.

#### Artikel 4: Eigendommen

Het is niet toegestaan goederen achter te laten, na het verlaten van het pand. Achtergelaten kleding of andere eigendommen worden gedurende een periode van twee maanden door ons bewaard.



## **Artikel 5: Veiligheid en aansprakelijkheid**

Westeinder Health Studio is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van kleding en andere eigendommen. Mocht er onverhoopt iets ontbreken, dan is Westeinder Health Studio niet aansprakelijk. Westeinder Health Studio besteedt alle zorg en aandacht aan veiligheid en verantwoord bewegen. Desondanks geschiedt het gebruik van de faciliteiten binnen Westeinder Health Studio geheel op eigen risico. Westeinder Health Studio wijst iedere aansprakelijkheid af voor schade als gevolg van ongevallen, diefstal, brand of enige andere schade veroorzakende gebeurtenissen.

## **Artikel 6: Lessen en openingstijden**

De abonnementsvormen van Westeinder Health Studio zijn gebaseerd op een wekelijkse cyclus. Indien er afwezigheid is door welke omstandigheid dan ook is het niet mogelijk om de lessen mee te nemen naar de daarop volgende weken en bestaat geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook. Westeinder Health Studio behoudt zich het recht om openingstijden te wijzigen. De lessen van Westeinder Health Studio zullen in vakantieperiodes en op officiële en erkende feestdagen zonder recht op restitutie of compensatie volgens een aangepast rooster verlopen, of Westeinder Health Studio zal gesloten zijn. Het aangepaste vakantierooster zal bekend worden gemaakt via het rooster. Westeinder Health Studio behoudt zich het recht geplande lessen uit te stellen of af te laten in verband met een naar het oordeel van Westeinder Health Studio te gering aantal deelnemers, vakantie, ziekteverzuim van de trainer/coach, enig vorm van overmacht of andere door Westeinder Health Studio te bepalen omstandigheden zonder recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook. Bij langdurige afwezigheid van een trainer/coach van Westeinder Health Studio zal Westeinder Health Studio geheel onverplicht zo spoedig mogelijk proberen zorg te dragen voor een normale voortgang van de lessen.

## **Artikel 7: Huisregels Westeinder health Studio**

Onze huisregels zijn van belang om de sfeer in onze box en het gemeenschapsgevoel te beschermen. De huisregels maken deel uit van wat Westeinder Health Studio anders maakt en dienen door eenieder gerespecteerd en nageleefd te worden in de box.

## **Artikel 8: Regels naleven**

Iedere cliënt dient zich aan de huisregels en algemene voorwaarden te houden. Westeinder Health Studio heeft het recht, bij schending van de huisregels of ander onaanvaardbaar gedrag, het lidmaatschap te beëindigen zonder recht op restitutie van het lidmaatschapsgeld.



## **Artikel 9: Overige bepalingen**

Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de directie van Westeinder Health Studio beoordeeld en beslist. Westeinder Health Studio behoudt zich het recht om de huisregels en algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

### **Privacy policy Westeinder Health Studio**

Westeinder Health Studio hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

#### **Algemeen**

Als u klant bent bij Westeinder Health Studio of uit interesse onze website bezoekt, dan hebben wij bepaalde informatie en gegevens van u nodig. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Westeinder Health Studio houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan derden, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, jou hierop willen wijzen en deze respecteren.

#### **Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers**

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Westeinder Health Studio verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;



- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht. Grondslag voor deze persoonsgegevens is: de overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Westeinder Health Studio de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Adresgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- IBAN-nummer;
- Pasfoto (ter identificatie);
- Eventuele gegevens omtrent onze sport en/of gezondheid gerelateerde diensten;

Uw persoonsgegevens worden door Westeinder Health Studio opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Westeinder Health Studio verwerkt ten behoeve van het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen. Grondslag voor deze persoonsgegevens is: het inschrijfformulier; Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Westeinder Health Studio de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Westeinder Health Studio opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode: dat men aangemeld is.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, of geïnteresseerde Persoonsgegevens van prospect of geïnteresseerde worden door Westeinder Health Studio verwerkt ten behoeve van de Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten. Grondslag voor deze persoonsgegevens is: mondelinge toestemming, ingevulde informatie aanvraag op onze website of via koppeling op Facebook, LinkedIn of andere social media; Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Westeinder Health Studio de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam



- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Westeinder Health Studio opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode dat men gezien wordt als een prospect, of geïnteresseerde. Verwerking van persoonsgegevens van websitebezoekers Van iedere bezoeker van onze website worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het kan daarbij gaan om persoonsgegevens die u op onder meer de contactpagina invult, zoals u e-mailadres, naam en/of telefoonnummer.

### **Surf- en klikgedrag**

Daarnaast verzamelen we informatie over uw bezoek aan onze website. Het gaat daarbij in eerste instantie om gegevens die uw browser standaard naar elke website stuurt, die u bezoekt. Denk daarbij aan uw IP-adres. Wij kunnen ook informatie verzamelen over welke pagina's van onze website u bekijkt, op welke links (koppelingen) u klikt, hoe vaak u onze website bezoekt en welke andere handelingen u verricht; oftewel uw surf- en klikgedrag.

### **Cookies**

Een cookie is een kleine hoeveelheid data, die een server naar uw browser stuurt, met de bedoeling dat deze opgeslagen wordt en bij een volgend bezoek weer naar de server teruggestuurd wordt. Op die manier kan de server uw browser eenvoudig opnieuw herkennen. Onze website maakt gebruik van (tijdelijke) cookies.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derden verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het verzorgen van sportprogramma's;
- Het verzorgen van voedingsschema's;
- Het verzorgen van klantfeedback.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan derden waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Doormiddel van de verwerkingsovereenkomst met derden hebben wij de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk



geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Westeinder Health Studio bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Westeinder Health Studio van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Op onze website maken we gebruik van een SSL-certificaat, wat ervoor zorgt dat de gegevens versleuteld worden verzonden;
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U hebt recht op inzage, rectificatie of verzet van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kun u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, of een deel hiervan, door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan zo'n verzoek. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.



## **Inzage**

Iedere klant heeft recht op inzage van zijn of haar persoonsgegevens. Uiteraard kunt u in de sportclub vragen welke gegevens zij daar van jou hebben geregistreerd. Mocht u daaraan niet voldoende hebben, dan kunt u een verzoek tot inzage indienen door een brief naar Westeinder Health Studio (Westeinder Health Studio | Hazenpad 1 | 1431BS | Aalsmeerderbrug) te sturen, onder vermelding van “inzage verzoek” en voorzien van u naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Westeinder Health Studio is gerechtigd om u hiervoor € 3,00 administratiekosten in rekening te brengen.

## **Rectificatie**

Iedere klant heeft ook het recht om zijn of haar persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet juist zijn. Dit kunt u in de sportclub laten doen. Mocht dat om wat voor reden ook niet lukken, dan kunt u een brief sturen naar Westeinder Health Studio (Westeinder Health Studio | Hazenpad 1 | 1431BS | Aalsmeerderbrug), onder vermelding van “correctie verzoek” en voorzien van u naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs. U ontvangt binnen 4 weken een schriftelijke reactie.

## **Verzet**

Wanneer uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of dan noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting, kunt u tegen dat gebruik bezwaar maken. U kunt u daarom vooral verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële doeleinden. Dat kan ook als u hier eerder wel toestemming voor hebt gegeven. Mocht u er dus bezwaar tegen hebben dat Westeinder Health Studio uw persoonsgegevens gebruikt voor onderstaande commerciële doeleinden, stuur dan een brief naar Westeinder Health Studio, Hazenpad 1, 1436BS Aalsmeerderbrug, onder vermelding van “verzet verzoek” en voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs. U ontvangt binnen 4 weken een schriftelijke reactie. Vermeld duidelijk in uw brief tegen welke vorm van gebruik van u persoonsgegevens u bezwaar maakt:

- commerciële e-mail
- commerciële telemarketing

Uiteraard doen wij er vervolgens alles aan om uw bezwaar zo snel mogelijk administratief te verwerken. Overigens kunt u commerciële benadering via e-mail of telefoonberichten veel eenvoudiger stoppen door de instructies te volgen die in het e-mail- of telefoonbericht staan vermeld.

## **Geen cookies**

Uw webbrowser zal zeer waarschijnlijk automatisch cookies accepteren. U kunt zelf de instellingen van uw browser aanpassen. Afhankelijk van uw browser en uw machtigingen kunt u ervoor kiezen om alle cookies automatisch te weigeren. Als u hiervoor kiest, is er wel kans dat bepaalde functies van de websites die u bezoekt, waaronder de website van Westeinder Health Studio, niet meer zullen werken.



## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend, u hebt dan altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Wijzigingen**

Als dynamisch bedrijf ontwikkelen wij continu, daarom is het van belang dat wij ons privacy beleid van tijd tot tijd actualiseren. De meest actuele stand van zaken vindt u altijd op onze website. Wij adviseren u daarom deze pagina met enige regelmaat te bezoeken.

## **Vragen**

Als u naar aanleiding van onze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

## **Contactgegevens**

Westeinder Health Studio | Hazenpad 1 | 1431BS | Aalsmeerderbrug |  
[info@westeinderhealthstudio.nl](mailto:info@westeinderhealthstudio.nl)

